

## **Belgische online apotheken verenigen zich in nieuwe federatie**

**Federation of Belgian Online Pharmacies vraagt level playing field voor online apotheken in het belang van de patiënt**

**Brussel, 20 juli 2017 – Verschillende Belgische online apotheken verenigen zich en richten de federatie FEBOP op, voluit Federation of Belgian Online Pharmacies. De nieuwe federatie wil werken aan een kader dat online apotheken toelaat om in te spelen op de verwachtingen van de hedendaagse patiënt en Belgische online apotheken op gelijke voet plaatst met buitenlandse internetapotheken die actief zijn in België. Belgische online apotheken hebben immers alle troeven in handen om patiënten een dienstverlening op maat te bieden, maar krijgen vandaag af te rekenen met enkele belangrijke obstakels.**

De hedendaagse patiënt is sterk geëvolueerd en heeft nieuwe noden en verwachtingen, voornamelijk door nieuwe digitale mogelijkheden. Zo beantwoordt het klassieke model waarbij een fysiek bezoek aan een apotheker noodzakelijk is voor de aankoop van farmaceutische en para-farmaceutische producten, niet langer aan de verwachtingen van de moderne patiënt. Patiënten willen over gerichte informatie beschikken, gaan zelf proactief op zoek naar medische informatie én raadplegen hiervoor verschillende bronnen. Daarnaast willen patiënten een ruimere keuze van geneesmiddelen en gezondheidsproducten én een transparante prijszetting om zo tot een weloverwogen en geïnformeerde beslissing te komen.

*“Een fysieke apotheker heeft in de ogen van de patiënt niet langer het monopolie op het verschaffen van informatie of van producten”, zegt Jérôme Gobbesso van Newpharma. “Patiënten zijn volwassen consumenten die een uitgesproken voorkeur hebben en een dienstverlening op maat verwachten. De relatie tussen de apotheker en de patiënt is hierdoor sterk veranderd. Patiënten zijn de paternalistische verhouding met de apotheker wat ontgroeid en plaatsen apothekers voor nieuwe uitdagingen”.*

Het groeiend succes van de verschillende online apotheken in ons land bevestigt dat patiënten alternatieve kanalen gebruiken en dat online apotheken in de smaak vallen. Vandaag al maken meer dan 1 miljoen patiënten gebruik van de diensten van Belgische online apotheken. Er worden meer dan 130.000 bestellingen per maand verzonden en de sector kent een groei van meer dan 50% per jaar.

### **Belgische online apotheken worden geremd in hun groei**

Ondanks het succes van de Belgische online apotheken krijgen deze af te rekenen met enkele belangrijke obstakels. Het belangrijkste obstakel is de Deontologische Code van de Orde van Apothekers die enerzijds niet inspeelt op de huidige ontwikkelingen bij patiënten en anderzijds gebruikt wordt door apothekers om elk nieuw initiatief te fnuiken.

De Code leidt ook tot ongelijke concurrentie met online apothekers die gesitueerd zijn in het buitenland. Zo laat Europese én Belgische wetgeving advertenties voor gezondheidsproducten toe, maar de deontologische code van de Belgische Orde van Apothekers verbiedt in de praktijk elke vorm van reclame door apotheken op het Belgisch grondgebied.

*“Momenteel bevinden we ons in de volstrekt absurde situatie dat Nederlandse online apotheken vrijuit reclame mogen maken in België, terwijl onze eigen online apotheken dit in ons land helemaal niet mogen. De Orde van Apothekers benadeelt hiermee de positie van de eigen Belgische apotheken en hypothekeert de digitale ontwikkeling ervan, wat op lange termijn bijzonder nefast is voor de Belgische patiënt. De Belgische patiënt zal zo verder naar buitenlandse online apotheken en drogisten gedreven worden omdat hij daar een dienstverlening op maat vindt”,* zegt Gianni De Gaspari van Viata hierover.

Andere obstakels waar Belgische online apotheken mee geconfronteerd worden, zijn onder meer:

- Voedingssupplementen die in een EU-lidstaat toegelaten zijn tot de markt, kunnen door Belgische online apotheken enkel verkocht worden als deze een nieuw notificatienummer hebben. Een buitenlandse online apotheek verkoopt deze vandaag echter wel in België zonder nieuw notificatienummer.
- Geneesmiddelen vrij van voorschrift die toegestaan zijn in het buitenland mogen volgens de Belgische wetgeving niet gestockeerd en verkocht worden naar een andere EU-lidstaat door Belgische online apotheken. Andersom is dit in de ons omringende landen wel toegestaan op basis van Europese wetgeving.

FEBOP werd opgericht met het oog op de ontwikkeling van een gelijk speelveld tussen de verschillende actoren in de farmacie, zowel in binnen- als buitenland, en de promotie van online apotheken.

De Belgische federatie van online apotheken dringt dan ook stellig aan op een passend wetgevend kader en een eigentijdse deontologische code die online apothekers de mogelijkheid geeft om zich economisch volledig te ontplooiën én zo volledig in te kunnen spelen op de wensen van de Belgische patiënten. Daarbij is het belangrijk dat online apotheken gezien worden als een evenwaardige actor in onze gezondheidszorg, die een prominente rol kan spelen in de verdere uitrol van de digitale zorg.

\*\*\*

**Voor meer informatie, contacteer :**

Gianni De Gaspari  
Viata  
[gdg@febop.be](mailto:gdg@febop.be)  
+32 496 252 010

**Over FEBOP**

FEBOP – Federation of Belgian Online Pharmacians – werd opgericht om de online apotheken die actief zijn in België te verenigen. In een wereld én gezondheidszorg die voortdurend in beweging is

omwille van de digitalisering, heeft FEBOP als doel de verdere uitbreiding van online toepassingen in de apotheeksector te promoten, de belangen van online apothekers op de agenda te plaatsen, consumenten en patiënten te sensibiliseren over de voordelen van online verkoop en een level playing field te ontwikkelen voor zowel de apotheeksector als patiënten. FEBOP wil dit bereiken in samenwerking en dialoog met patiënten, patiëntenorganisaties, de bevoegde overheden, de Orde van Apothekers en de verschillende beroepsverenigingen die actief zijn in de gezondheidssector. Volgende online apotheken maken momenteel deel uit van FEBOP: [www.viata.be](http://www.viata.be); [www.newpharma.be](http://www.newpharma.be); [www.optiphar.be](http://www.optiphar.be); [www.pharmamarket.be](http://www.pharmamarket.be); [www.24pharma.be](http://www.24pharma.be); [www.onlinepharmabox.be](http://www.onlinepharmabox.be); [www.instapharma.be](http://www.instapharma.be); [www.medibib.be](http://www.medibib.be); [www.medstore.be](http://www.medstore.be); [www.pharmachezvous.be](http://www.pharmachezvous.be)